

Подключение нового пользователя

1. ПОДГОТОВКА К УСТАНОВКЕ

1.1 Системные требования

Для работы с веб-версией TalAnt необходимо:

- ОС: Windows 10/11, macOS 12+, Linux.
- Браузер: Google Chrome, Яндекс.Браузер .
- Сеть: Стабильное интернет-соединение.

1.2 Требования к правам доступа

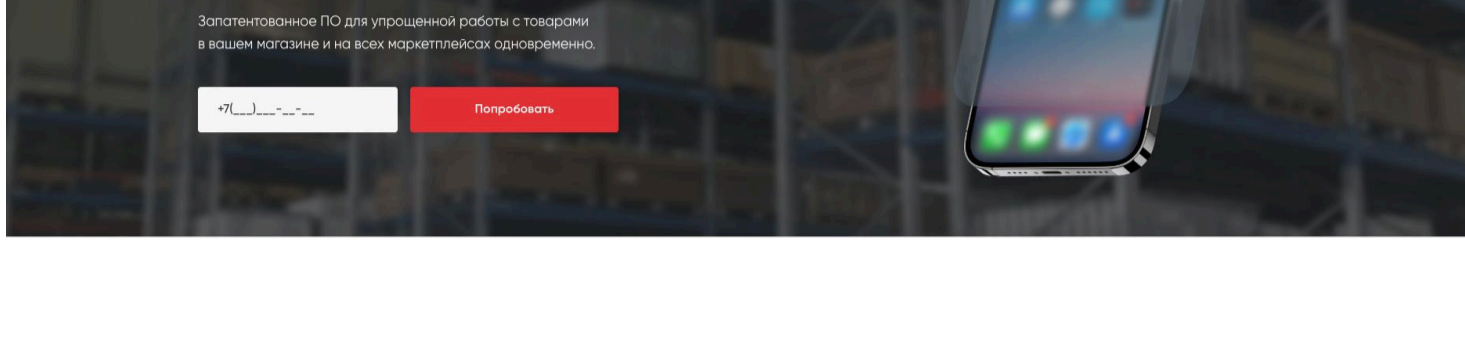
Регистрация в системе является закрытой. Доступ предоставляется только после верификации пользователя техническим отделом.

2. ПРОЦЕСС РЕГИСТРАЦИИ И ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА

2.1 Подача заявки

- Перейдите на сайт <https://talant-web.ru/>.
- Нажмите кнопку «Заказать звонок» или заполните форму заявки.

Главная страница сайта talant-web.ru с формой заявки и кнопкой «Заказать звонок».



2.2 Заполнив заявку, дождитесь звонка технического специалиста для подтверждения вашей роли в системе.

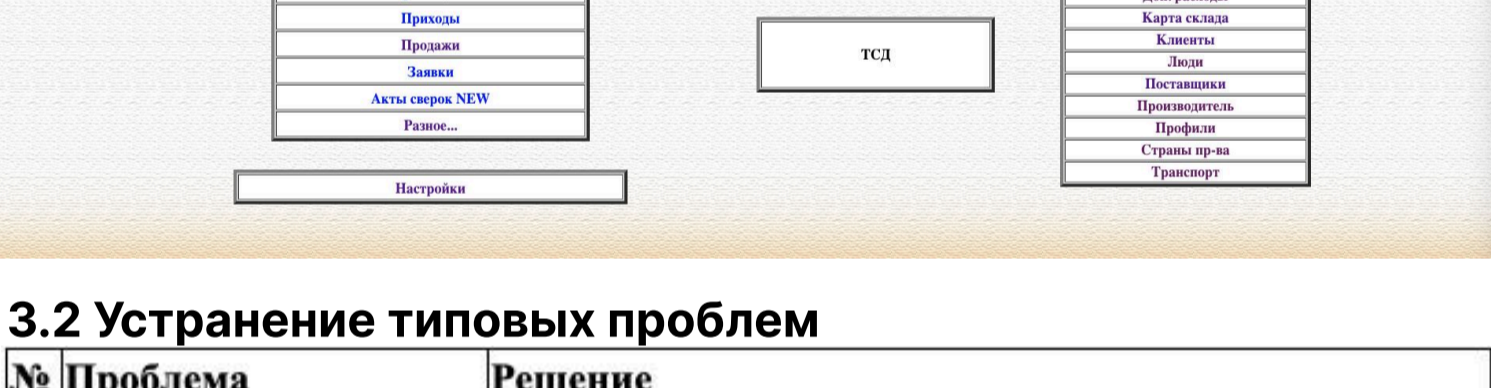
2.3 Авторизация в системе

1. Откройте браузер и перейдите по адресу <https://talant-web.ru/index.php>.
2. Введите Логин и Пароль, присланные вам на электронную почту после созвона с техническим специалистом.

3. ПРОВЕРКА УСТАНОВКИ И ВХОДА

3.1 Проверка доступа к модулям

После входа убедитесь, что вам доступен главный экран системы с основными разделами: «Магазин», «Администрирование», «Добавить товар в базу» и др.



3.2 Устранение типовых проблем

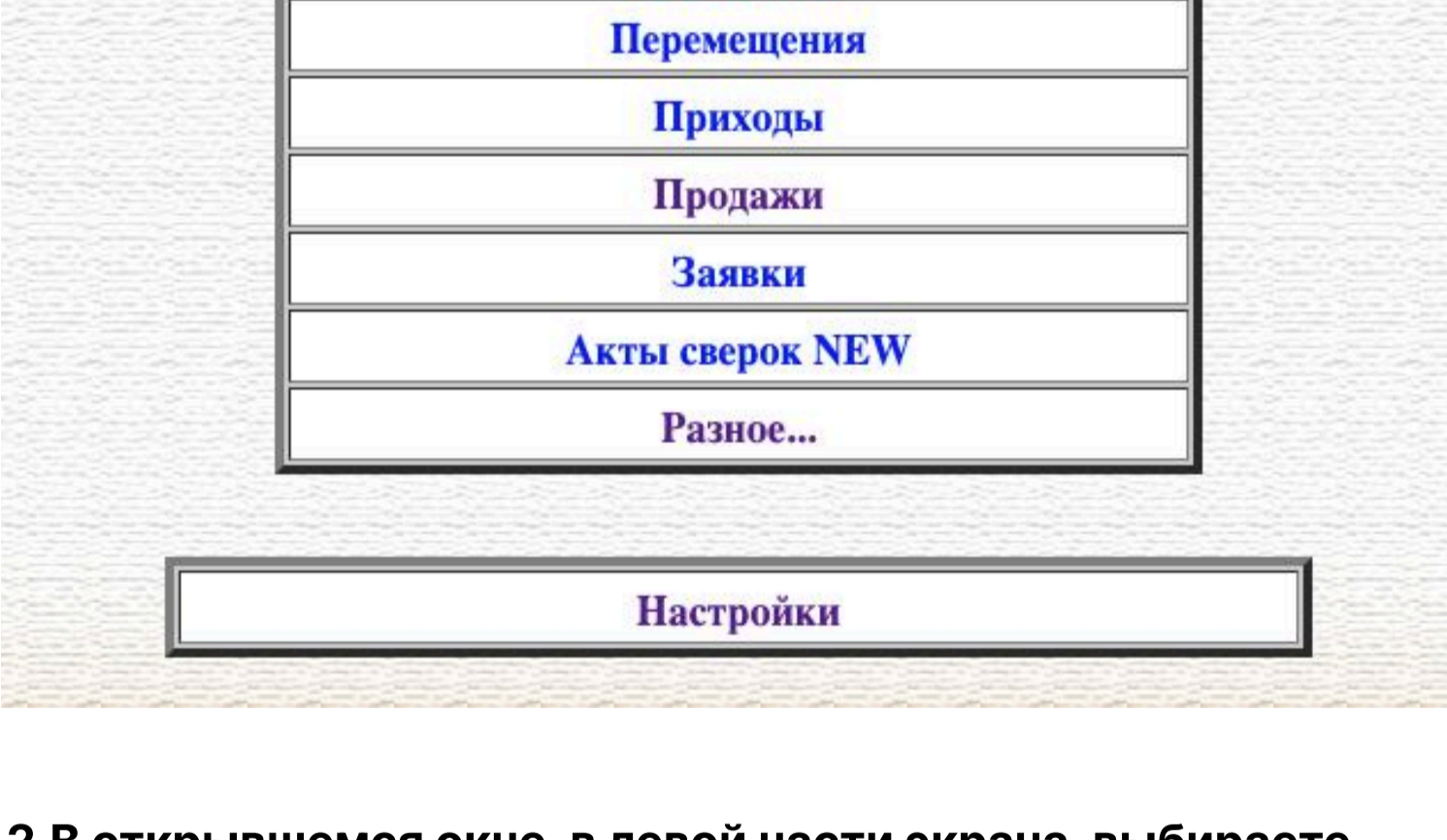
№	Проблема	Решение
1	Не открывается страница сайта	Проверить доступность сети internet.
2	Нет письма с логином паролем	Проверить спам, запросить повторную отправку.
3	Не открывается личный кабинет	Проверить корректность ввода Логина и Пароля. Скопируйте данные из письма без лишних пробелов.
4	Не сканируется штрих код	Убедитесь, что сканер подключен к компьютеру . Переподключите сканер заново.
5	Заказы с WB/Ozon не отображаются	Проверьте срок действия API-токена в разделе «Интеграции». Сгенерировать новый токен, если он истек.
6	Остатки на маркетплейсе не совпадают	Проверьте срок действия API-токена в разделе «Интеграции». Сгенерировать новый токен, если он истек. Проверить доступ к всем категориям, все ли разрешения подддержаны.
7	Нет доступа к разделу / модулю	На вашем счете недостаточно средств. Пожалуйста свяжитесь с нашими менеджерами. Перейти в раздел 'Контакты'. Написать в техническую поддержку.
8	Ошибка 403 при входе	Ваш IP-адрес заблокирован или у вас недостаточно прав. Обратитесь к администратору организации.

4. ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА БЕЗОПАСНОСТИ

4.1 Смена временного пароля

В целях безопасности данных необходимо немедленно сменить пароль, присланный при регистрации.

1.В главном меню перейдите в раздел «Настройки».



2.В открывшемся окне, в левой части экрана, выбираете первую таблицу.



3. В списке пользователей найдите строку со своим E-mail (помечена как «Это Вы»). Нажмите кнопку «Подробнее», далее «Исправить».

E-mail - Логин	Должность - Права	ФИО	Все склады	Действие
1407_all@mail.ru	Бухгалтер	Сергей	База	Подробнее...
1407_baza@mail.ru	Кассир 5	Кинель 2	База	Подробнее...
1407_kin2@mail.ru	Кассир 5	Кинель 2	База	Подробнее...
1407_kin2@mail.ru	Кассир 5	Кинель 2	База	Подробнее...
1407_manager@mail.ru	Бухгалтер	Сергей	База	Подробнее...
Sergyo63@yandex.ru - Это Вы	Директор	Сергей	База	Подробнее...

Название склада	Рг.	Количество товаров	Сложено Opt	Розница	Действие
База	Авто	1452	7,544,794.79	11,877,479.00	Подробнее...

4. В открывшемся окне, в полях «Укажите пароль» впишите пароль.

5. Заполнив нужные данные, нажмите кнопку «Применить».

Контакты техподдержки:

<https://talant-web.ru/contacts.php>

электронная почта: reg@talant.it,

по тел. 8-800-444-27-42,

часы работы с 8.00 до 17.00 (МСК).